



双信电机集团  
企业行动准则

## 目的

双信电机以及双信电机集团各公司作为PSA集团一员，  
为进行健全的事业运营，以能够随时对照本准则审视自身行为，  
开展诚实而负责任的行动为目的特制定本方针。

## — 行动准则 —

### I PSA企业理念 (CORPORATE PHILOSOPHY)

- Integrity first (诚实第一)
- Treat Customers as Partners (将客户视为合作伙伴)
- Focus and Quality as top priority (以致力于品质和事业为最优先)
- Globalization (在全球开展并扩大事业)
- Stabilization and Talent development (寻求事业的稳定化和人才培养)
- Value Key Stakeholders (维护股东和员工，重视企业的社会责任)
- Collaboration (集团内各公司相互协作)

### II “SOSHIN WAY” 的实现

#### “我们的使命”

双信电机集团尊重相互信赖精神，通过提供令客户感动的电子零件，打造将全世界的人、企业和国家联系在一起的“圆”，为社会的发展和人们的生活作出贡献。

#### 行动指南

- 将以客户至上为原则，与客户的交流作为企业活动的起点，努力提升信赖关系。
- 尊重人权以及员工的个性和多样性，构建能够切实感受工作的喜悦和自豪的企业环境。
- 作为良好企业市民，为地区社会的发展作贡献。
- 为实现环境共生社会，每一位员工都主动、积极地参与减少温室气体排放量和零排放活动。
- 通过公平公正的采购活动，保持与供应商健全的关系。
- 持续对变革和成长进行挑战，开展高透明度经营，努力提升企业价值。

### III 企业活动的理想状态

#### 1 企业信息的公示

为了提高经营的透明度，赢得社会对双信电机集团的信赖，正确且及时地发布经营信息、财务信息、商品和服务相关信息等社会广泛要求的信息。

## 行动指南

- 遵守法律法规、规则和公司内部规定，及时公示社会需要的信息。
- 为了公示正确的财务信息，确立财务报告相关的内部控制机制，并予以合理运用。
- 对于客户对商品及服务的咨询，诚心诚意、以正确且适当的内容和方法给予回应。

## 2 贯彻合规性、风险管理

遵守各个国家和地区的法律法规和规则，尊重国际决议，贯彻合规性。

培养诚实且具备高度伦理观的人才，并且通过构建内部控制体系和风险管理的实践，维护公司的资产、信用以及第三方的权利。

## 行动指南

- 尊重法律法规、规则、国际决议、商业惯例以及公司内部规程等，始终本着诚信行动。
  - 遵守安全保障贸易管理相关法规，依据公司内部规程和规则切实实施管理。
  - 尊重包括反垄断法在内的各国的竞争法，不进行不公正的行为或交易。
  - 买卖公司或供应商等的股份时，遵守公司内部规程，不进行内幕交易。
- 以坚决的态度和行动，应对来自反社会势力的非法/不正当的压力。
- 与客户交往时，注意行为要有分寸，无论在国内还是国外，对方是公共机构的职员时，不采取可能招致怀疑的行为。
- 为防止权限过度集中于特定的人员或组织，进行组织和人员配置时需考虑内部控制。
- 合理使用、管理公司的财产和资产，不进行不正当的使用或挪作私用。
- 遵循法律法规和公司内部规程等，合理使用、管理文件和电子数据等信息资产。  
不进行不正当获取或不正当使用员工、派遣员工等的个人信息以及客户、供应商的信息等。
- 对于电脑、手机等的使用，遵守公司内部规程等谨慎使用，不发生信息的外部泄露。
- 积极获取专利等知识产权，对已获取的知识产权进行合理的管理和使用。  
此外，尊重包括软件等在内的第三方权利，合理应对侵权行为。
- 对不正当行为不视而不见，发现违反本指南或企业行动准则的现象时，向上司或负责部门报告和咨询。必要时应当毫不犹豫地利用帮助热线制度等。

## 3 尊重人权、确保舒适的职场环境

公平、公正地录用和对待人才，提供安全舒适且能够兼顾家庭的便于工作的职场环境。创造可供多样化的人才开展挑战的舞台和机会，通过知识和技术的学习，为人才的成长提供支持。防止职场中发生霸凌、歧视、骚扰等违反人权的行爲，存在违反行为时，迅速采取妥善的应对。

## 行动指南

- 不进行因人种/国籍/信仰/性格/身体残疾等的歧视、霸凌、骚扰等伤害个人尊严的行为。  
发现或遭受此类行为时，向上司或人事部报告、咨询，必要时可利用帮助热线制度。
- 积极参加教育和培训，同时注意经常追求自我成长，努力提高自身的能力。
- 理解并遵守就业规则、劳动和安全卫生相关的法律法规，防止工伤事故的发生，努力创造安全且便于工作的职场。
- 重视日常的沟通交流，追求创造让每一个人都能积极开朗而充满活力地工作的职场。  
并且，协助部下和同事实现对家庭、育儿的兼顾。

## 4 实践公正、自由、透明的交易

以与供应商成为对等的良好合作伙伴、实现共存共荣为目标，进行公正、自由、透明的交易。并且，推动双信电机集团全供应链整体企业社会责任的实现。

### 行动指南

- 遵守订单相关的公司内部规程，不实施违反承包法（承包货款支付延迟等防止法）等的交易。
- 理解“供应商是对等的合作伙伴”这一原则，注意采取有分寸的行动。  
不采取利用对供应商的优越性立场而使公司获得不正当利益的行为。  
并且，不采取通过业务获得个人利益的行为。
- 理解“在全供应链中采取承担社会责任的措施”是社会的要求这一事实，  
遵循《双信电机集团采购基本方针》，并选用切实遵守法律法规的供应商。

## IV 作为社会的一员

### 1 保护地球环境

在开展事业活动的所有场所、所有过程中，率先开展降低环境负担的措施，为保护地球环境作贡献。

配合地区的环境保护活动，并且积极为员工开展的活动提供支持。

### 行动指南

- 认识事业活动对环境和社会的影响，遵守环境相关的法律法规和公司基准，同时定期实施设备的检查和环境测量等，并保留正确的记录。此外，发现异常时，迅速向上司和设施管理人员报告并进行纠正，同时考虑到今后的情况，采取预防措施。
- 在从研究、开发、设计到采购、生产、销售、物流、废弃的所有过程中，有效利用能源，积极开展节约资源、循环利用、减少废弃物等降低环境负担的措施。
- 积极参加公司、地区的环境保护活动和日常生活中的节能、节约资源活动等。  
并且，积极参加环境相关的认证等。

### 2 与地区社会协调发展、推进社会贡献活动

关注各个国家和地区的社会问题，以成为受地区信赖的企业市民为目标，积极开展符合地区需求的社会贡献活动。

### 行动指南

- 理解“公司也是地区的一员，与地区社会的共生是公司可持续发展的基础”这一事实，积极参加公司的社会贡献活动。
- 为了让个人的力量在地区社会中发挥作用，作为地区的一员，参加社会贡献活动。

### 3 与利益相关方的沟通交流

通过与包括客户、供应商、股东、员工、地区社会的成员等所有利益相关方的沟通，扩大各方对双信电机集团的理解，同时根据收到的意见对公司的活动进行评估，并运用到履行社会责任的措施中。

### 行动指南

- 尊重各个国家和地区的文化、习俗，尽可能运用到公司活动中。
- 真诚地接受利益相关方提出的意见，努力改善。

## ● 环境方针

---

双信电机集团以下述的独创方针为基础，为地球环境问题作贡献。

1. 遵守法律法规、协定、与客户的约定事项以及自主基准。
2. 设定环境目标，与地区社会共同推进组织化、持续性的降低环境负担活动。
3. 开发、设计、制造销售环保的产品。
4. 实施环境污染的预防措施和监控。
5. 推进教育和宣导活动，力求提高员工以及事业相关的所有人员对职责和责任的自觉。

## ● 品质方针

---

1. 品质第一：实现高水平的“顾客满意”。
2. 贯彻基本：回归基本，做好应做之事。
3. 全员参与：创造良好的生产环境。

## ● 人才培养方针

---

人才培养的目标如下所示，推进有效的教育措施。

1. 通过易于挑战的人事制度机制，培养有主体性的人才。
2. 通过提供与阶层、职能相应的教育机会，力求提高个人的能力。
3. 以培养广阔的视野和知识素养为目的，实施岗位轮换。

## ● 安全卫生方针

---

确保每一位员工的安全与健康是企业经营和生存的基础。

1. 遵守劳动安全卫生相关的法律法规、协定、与客户的约定事项以及自主基准
2. 通过基于劳动安全卫生管理体系的持续改善，提高安全卫生水平
3. 充实安全卫生教育，开展尊重与员工的协议的安全卫生活动
4. 降低危险性、有害性的风险，预防灾害事故，打造舒适的职场
5. 防止员工健康受损，加强增进健康的措施

## ● 信息安全方针

---

1. 为确保事业活动中保有信息以及处理信息所必要的装置、设施、服务等保有信息资产的安全性，需确立信息安全管理体制，防止对信息资产的非法入侵、遗失、窃听、泄露、篡改、破坏以及妨碍使用等的发生。
2. 对在双信电机以及集团公司的各事业所中工作并使用信息资产的所有人员，持续实施信息安全相关的教育和训练，以期提高安全意识。
3. 违反基本方针的行为，除了会受到根据法律法规进行处罚外，还会作为基于就业规则、合同等的处罚对象。
4. 万一信息资产发生安全方面的问题时，迅速查明原因，努力将损失控制到最低。
5. 遵守信息安全相关的法律法规、社会规范以及与客户签订的安全相关合同中的要求事项和义务。
6. 持续评估上述活动并努力改善。

## ● 个人信息保护方针

---

公司获取的个人信息处理，遵循以下方针。

1. 遵守适用的个人信息保护相关的法律法规，对个人信息进行处理。
2. 通过合法且公正的手段获取个人信息。
3. 仅在明示是使用目的所必要的范围内对个人信息进行使用。
4. 除获得本人的同意或使用的法律法规等允许的情况外，不将个人信息提供给第三方。
5. 为了确保不会发生个人信息的流出、泄露或遗失等，建立公司内部规程和组织体制等，并通过员工教育，贯彻落实个人信息管理。

## ● 采购基本方针

---

1. 追求开放、公正且公平的采购、竞争原理以及经济性
2. 以和供应商的相互信赖为基础的共同繁荣
3. 遵纪守法、保护地球环境
4. 以原材料、零件、生产设备、辅材、办公用品等所有采购品和服务为对象，实施绿色采购活动。
5. 在品质、价格、交货期的基础上，选用环境负担低的产品和服务、并且重视环境保护的企业。

## — 推进体制 —

双信电机集团企业行动准则，以在双信电机以及双信电机集团公司的各事业所工作的所有人员为实践主体。

违反准则的行为，除根据法律法规实施处罚外，还会作为基于就业规则、规定等的处罚对象。

但是，海外的集团公司，应当以本准则的主旨为基础，制定与公司或国家/地区的特性相适应的自己的规则，并加以运用。

### “CSR全社委员会”以及“合规性委员会”

为了更切实地确保本准则得到遵守，设置“CSR全社委员会”，并在其下属设置“合规性委员会”。

各委员会是以准则为基础、处理包括法律法规和企业伦理的遵守在内的合规性相关事项的机构，执行企划制定、宣传落实、帮助热线的运营、事件的应对及其他相关业务。

### 帮助热线制度（咨询/报告制度）

设置帮助热线制度，接受作为本准则实践主体的各位员工的咨询与报告。本制度的主要目的是对违反准则的行为进行抑制、预防、寻求及早解决，其概要如下。

#### 1) 咨询/报告的对象

接触到违反本准则的行为或征兆时，请先向所属上司、相关部门长咨询/报告。

因某些缘由而难以向所属上司、相关部门长、人事部、总务部、业务监查室、法务室等咨询/报告时，可以向帮助热线受理窗口咨询/报告。

#### 2) 帮助热线受理窗口

法务室            电话: +81-80-2564-2951  
E-mail: t\_hatanaka@soshin.co.jp



**修订履历**

2003年6月1日	制定
2006年6月1日	修订
2010年9月1日	修订
2012年1月1日	修订
2021年1月29日	修订
2022年2月1日	修订